**ВЫПИСКА ИЗ ДОЛЖНОСТНОЙ ИНСТРУКЦИИ**

**ФЛОРИСТОВ, ПРОДАВЦОВ ЦВЕТОЧНОЙ ПРОДУКЦИИ.**

1. ОБЩИЕ ОБЯЗАННОСТИ ПРОДАВЦОВ.

-обслуживать покупателей честно, добросовестно, и вежливо, не допуская грубости и обмана покупателя и работодателя;

- все продажи проводить через кассовый аппарат, с выдачей чека покупателю;

- безналичный расчет проводить через банковский терминал и кассовый аппарат;

- свободное от обслуживания клиентов время использовать на предпродажную подготовку цветов, оформление торгового зала, наведение порядка на рабочем месте, крыльце магазина, смену воды в вазах, ведение отчетной документации, а также для совершенствования профессионального мастерства

1. ОБЯЗАННОСТИ ДНЕВНЫХ ПРОДАВЦОВ.

- составлять букеты, выставлять букет на продажу;

- оформлять витрину, в том числе и для ночных продавцов;

- контролировать правильность эксплуатации технического оборудования;

- при поступлении нового товара принять надлежащим образом;

- обучать вновь принятых ночных продавцов составлению простых букетов, ведению всей документации по учету денежных средств, подсчету и оформлению остатков по цветам.

1. ОБЯЗАННОСТИ НОЧНЫХ ПРОДАВЦОВ.

- обслужить покупателей, выдать букеты, составлять простые букеты по желанию покупателя;

- выполнять задания–поручения, оставленные дневными продавцами в тетради продаж;

- помыть все вазы, налить в них чистую воду;

- помыть полы, протереть полки и т.д. (следить за чистотой и порядком в магазине);

- при необходимости принять товар;

1. ЗАПРЕЩАЕТСЯ.

во время рабочей смены:

- покидать рабочее место;

- длительные разговоры по личным вопросам;

- приносить на рабочее место компьютерную технику;

- заниматься посторонними делами, читать литературу, не имеющую отношения к флористике, смотреть фильмы, пользоваться соц.сетями в мобильном телефоне и т.д.;

- нецензурно выражаться;

- распивать спиртные напитки;

- нахождение на рабочем месте друзей, родственников, знакомых, не являющихся покупателями.